

アンケート調査
太陽光発電の災害対応能力（自立運転機能）活用の実態調査

貴社名：	
ご担当者様氏名：	
連絡先 電話：	メール：

調査対象：貴社のお客様、あるいは貴社保有の施設に設置された PV 関連システム
期間が短く大変恐縮ではございますが、10月3日までにご回答頂けますようお願い申し上げます。
可能な範囲での回答で構いません。1件でも多くの情報を頂ければ幸いです。

※台風 15 号：令和元年 9 月 8 日～9 日に掛けて、関東地方に接近・上陸した台風。
※台風 17 号：令和元年 9 月 22 日～23 日に掛けて、九州地方に接近した台風。

1. 蓄電機能を有しない住宅用システム（PV システムのみ）についての質問

貴社のお客様（含む代理店等のお客様）が住宅に設置された PV システム（蓄電機能を有しない）について、今回の台風被害で停電が発生した際に自立運転機能を実際使われたかどうかお答え下さい。

① 今回、ヒヤリングを行ったユーザー様 (回答を得られなかったユーザー様の件数は除いてください)	件
② -1 上記①のうち、台風 15 号の影響で PV システムが使用不能となる被害があり、保守対応が必要になったユーザー様	件
-2 上記①のうち、台風 17 号の影響で PV システムが使用不能となる被害があり、保守対応が必要になったユーザー様	件
③ -1 上記②-1 について、具体的にどのような被害があったかご記入ください 例) ○○の破損 件 ××の△△ 件	件 件
-2 上記②-2 について、具体的にどのような被害があったかご記入ください。	件 件
④ -1 上記①から②を除いたうち、台風 15 号で停電した地域にお住まいのユーザー様	件
-2 上記①から②を除いたうち、台風 17 号で停電した地域にお住まいのユーザー様	件

⑤ -1 上記④-1のうち、自立運転機能を活用されたユーザー様	件
-2 上記④-2のうち、自立運転機能を活用されたユーザー様	件

2. 蓄電池・EV等の蓄電機能を併設した住宅用の太陽光発電システムについての質問

貴社のお客様（含む代理店等のお客様）が住宅に設置されたPVシステムで、蓄電池（EVを蓄電池にしているものも含む）等の蓄電機能を併設したシステムの件数を教えて下さい。またそのうち、台風の影響でPVシステムそのものに被害があった件数を教えてください。

⑥ 蓄電池・EV等の蓄電機能を併設したシステム	件
⑦ -1 台風15号の影響でPVシステムに被害があったもの	件
-2 台風17号の影響でPVシステムに被害があったもの	件
⑧ -1 上記⑦-1について、具体的にどのような被害があったかご記入ください。	件 件
-2 上記⑦-2について、具体的にどのような被害があったかご記入ください。	件 件

3. 非住宅用システムについての質問

貴社のお客様（含む代理店等のお客様）が設置された）非住宅用のPVシステムについて、今回の台風被害と自律運転機能の活用についてお答え下さい。

⑨ 今回、ヒヤリングを行ったユーザー様 （回答を得られなかったユーザー様の件数は除いてください）	件
⑩ -1 上記⑨のうち、台風15号の影響でPVシステムが使用不能となる被害があり、保守対応が必要になったユーザー様	件
-2 上記⑨のうち、台風17号の影響でPVシステムが使用不能となる被害があり、保守対応が必要になったユーザー様	件

<p>⑪ -1 上記⑩-1 について、具体的にどのような被害があったかご記入ください</p> <p>例) ○○の破損 件 ××の△△ 件</p> <p>-2 上記⑩-2 について、具体的にどのような被害があったかご記入ください。</p>	<p>件 件</p> <p>件 件</p>
<p>⑫ 上記⑨のうち、自律運転機能の活用し、例えば地域の住民に電力を供給した等の事例があれば、その件数及び具体的な内容についてご記入ください。</p>	<p>件</p>

4. 自立運転機能を活用されたユーザーの声

自立運転機能を活用されたユーザー様の声（感想、感謝等）を聴くことが出来ましたら、簡単で結構ですので、可能な範囲で教えて下さいご記入下さい。なお、（システム容量等）の記入は必須ではございません。

システム構成（システム容量等）	ユーザー様の声
例) 住宅(PV 4kW、蓄電池 10kWh)	例) ○○のため大変助かった。
例) 学校(PV ○kW、蓄電池○kWh)	例) 施設利用者が電気を使うことが出来た。
例) 住宅(PV ○kW、蓄電池○kWh)	例) 蓄電池があり、自動で自律運転に切り替わった。
例) 屋外(PV ○kW、蓄電池○kWh)	例) 電源が周辺住民に開放され、利用出来た。

5. 自立運転機能を活用されなかったユーザーの声

住宅用システムのユーザーで、自立運転機能を活用されなかった方の理由をわかる範囲で記入頂ければ幸いです。件数は目安で結構です。

自立運転機能があることを知らなかった。	件
機能があることは知っていたが、運転方法が判らなかった。	件
避難等で自宅に不在であったなど、不用であった	件
その他：(具体的に)	
・	件
・	件
・	件
・	件
・	件

6. その他

自律運転機能を活用された事例について、お写真等を提供頂けましたら望外でございます。

ご協力ありがとうございました。