



一般社団法人 日本PVプランナー協会
会員様 御中



住宅用「太陽光システムあんしん長期保証」
～ 協力会社（O&M会社）共同設計・充実のアフターサービス ～

のご案内

「**柔軟性**」 × 「**保証料金**」 × 「**あんしん**」

4つのポイント

①保証料金

【あんしんの20年長期延長保証×業界トップクラスの延長保証料金】
保証料金をPVプランナー協会会員様限定で業界内でもトップクラスの料金でご提供します。

②保証登録方法の簡略化

各メーカーごとに異なる延長保証の登録方法を簡略化。
煩雑化している状況を解決できる登録システムをご用意しました。

③大手損害保険会社によるバックアップ体制×上場企業による延長保証

メーカー保証期間&延長保証期間において、万が一、メーカーが保証を履行できない場合、
保険会社にて修理・交換時に掛かる費用を負担（制限有）することが可能です。
また、上場企業による保証設計によりエンドユーザー様も安心してご利用いただけます。

④当社、業務委託先であるO&M会社による修理・交換サポート体制の確立

現場対応が困難（人工不足、遠方に出向くことが難しい）な場合でも修理・交換が可能な体制
を整備しました。万が一の際は現場作業も安心してお任せください。

PCSの平均寿命は一般的に**9~10年**とされております。(最大でも15年ほど)
 実際に修理交換に掛かる費用は作業費・出張費を含めると**30~100万円**程度。
 また、稼働時間の長い**8月**に故障発生するケースが多いことが以下、参考データより確認することができます。

上記のデータから、
 一般ユーザーでも簡単に情報を入手することができてしまう為、
 「20年間の長期延長保証サービス」にご加入頂くことで、
 故障時に掛かる修理交換費用を「0円」にすることは大きな安心材料となり購買意欲増加に繋がります。

※実際に販売戦略に組み込み、競合他社と差別化に成功し、売上を大幅に伸ばした実績があります。

図表 2-7 パワーコンディショナの修理・交換状況 (N=470)

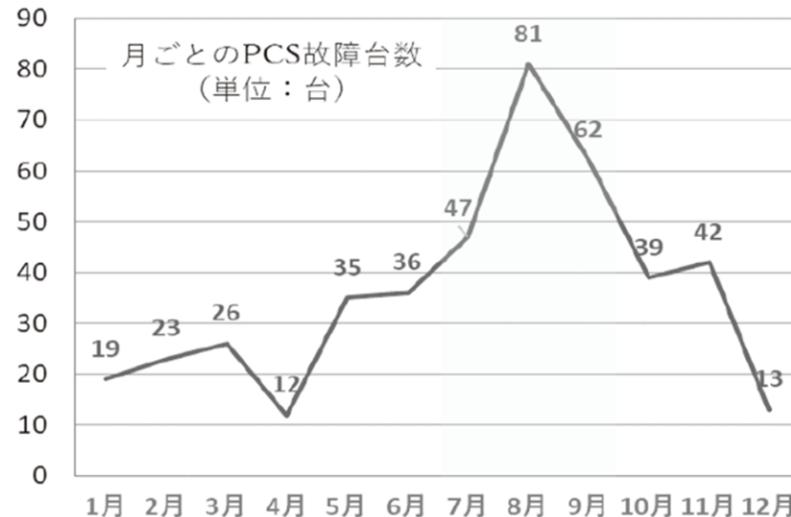
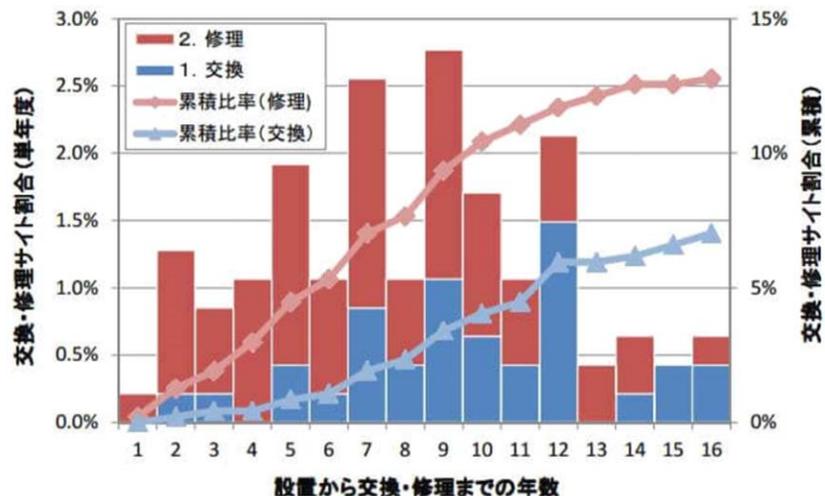
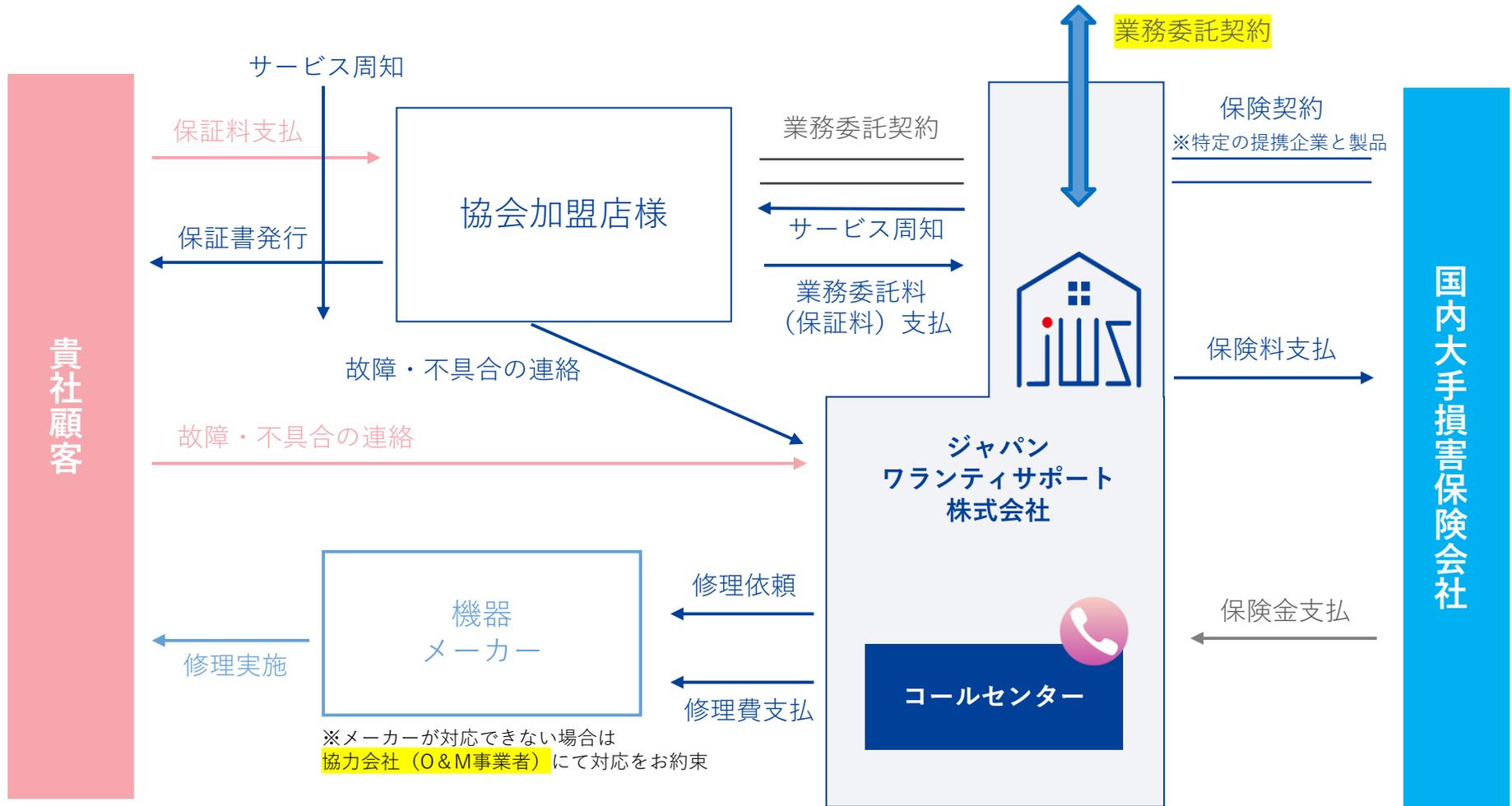


図1 ●月ごとのPCSの故障への対応数
 (出所: エネテック)

日本PVプランナー協会 様



メーカーが製品販売時に付帯する「メーカー保証」をメーカー保証期間終了後、「メーカー保証」規定に準拠し、**最長20年間**までサービス内容を延長する事が可能なサービスです。

※メーカーごとに保証年数が異なるのを統一することができます。＝商品の特徴に合わせて販売することが可能になります。
保証加入されたユーザー様は保証期間内に発生した製品の故障・不具合の修理サービスを無償で受ける事が出来ます。



サービス内容

保証限度額 **最大200万円**

延長保証限度額は**1事故200万**。
ただし、
販売価格（消費税込み）
を限度と致します。

修理回数無制限



延長保証期間中、
修理回数の制限なし

作業費・出張費・部品代も保証

修理取付け時の作業費・出張費も保証致します。
※保証限度額（最大200万円）に含まれます。

※保証内容はメーカー保証規程に準じます。

メーカー保証 = 延長保証

サポート範囲外 (例)

- 自然災害による故障・トラブル
- ~~火災~~
 - ~~落雷~~
 - ~~地震~~
 - ~~水害~~
- その他故障・トラブル
- ~~経年劣化~~
 - ~~業務用使用~~
 - ~~盗難~~

※通常のメンテナンス・清掃作業・安易な消耗部品交換 ※改造等に起因する故障・トラブル
 ※メーカーの取扱説明書に反した使用方法に起因する故障・トラブル ※施工が起因する不具合 ※製品機能・性能に関わらない、外観の経年劣化・材質変化
 ※破損、火災・落雷・洪水・地震等、天災・人災による故障

登録方法の簡略化(イメージ図)

保証登録方法の簡略化

各メーカーごとに異なる保証登録方法。
煩雑化している状況を解決できる
登録システムをご用意しました。

【例：JWSの登録画面 イメージ図】

会員証登録

店舗情報
店舗コード 516 -14 -00001
店舗名 JBRあんしん保証株式会社

お届け先情報
 お届け先情報変更
基本情報と同じ
変更する場合はお届け先情報変更

必要情報はこれだけ！！

お客様の連絡先
①お名前②住所③電話番号

製品の情報
①保証プラン選択②メーカー/型番③修理上限金額

商品情報 商品追加

申込日	プラン	工事完了日
2022/02/22	絞込 選択してください。	
会員証番号	メーカー	商品種別
登録時自動採番	絞込 選択して下さい。	絞込 選択して下さい。
売上予定日	商品金額(税込)	保証料(税込)
2022/02/22	円	円
伝票番号	商品型番	商品シリアル
	ネット検索	

【例：A社イメージ図】

製造番号が記載されたシールおよび20年保証の専用ラベルの写真画像貼付フォーマット

お客様氏名
販売店名

【蓄電システムで長期保証に加入する場合】
①保証申込書へ機器の製造番号が印字されたシール
20年保証のラベル画像を貼り付ける
②PDFデータをメール、または、印刷して郵送する

各機器の製造番号が印字されたシール画像

マルチ蓄電パワーコンディショナ
蓄電池ユニット

いくつかの申請が手間、。

太陽電池モジュール	
品番	3-260B61S
太陽電池セル種類	
公称最大出力	260W
公称最大出力動作電圧	27.1V
公称最大出力動作電流	9.60A
公称開放電圧	33.3V
公称短絡電流	10.04A
質量	14.9kg
外形寸法	1,626×840×35mm

○表記の数値は、JIS C 8918で規定するAM1.5、放射照度1,000W/m²、モジ





項目 (容量保証あり)	御見積金額 (税抜き)	御見積金額 (税込み)
保証上限金額200万円 メーカー保証15年 + 延長保証5年	¥63,000	¥69,300
保証上限金額150万円 メーカー保証15年 + 延長保証5年	¥54,000	¥59,400
保証上限金額100万円 メーカー保証15年 + 延長保証5年	¥39,000	¥42,900
保証上限金額200万円 メーカー保証10年 + 延長保証10年	¥86,000	¥94,600
保証上限金額150万円 メーカー保証10年 + 延長保証10年	¥66,000	¥72,600
保証上限金額100万円 メーカー保証10年 + 延長保証10年	¥44,000	¥48,400

備考

- 対象製品：太陽光モジュール・蓄電池システム一式・PCS
- メーカー保証内容に準拠して最大20年間の保証
- 作業費・出張費・輸送費含む
- kW数関係なく、保証上限金額に準じて保証料金をご用意
- 日本国内修理可能メーカーであれば、保証可能
- 初期費用 (システム開設料金)：¥30,000-
- 年会費：0円
- メーカーバックアップ保証50%
- 免責期間5年間



項目 (容量保証なし)	御見積金額 (税抜き)	御見積金額 (税込み)
保証上限金額200万円 メーカー保証15年 + 延長保証5年	¥45,000	¥49,500
保証上限金額150万円 メーカー保証15年 + 延長保証5年	¥39,000	¥42,900
保証上限金額100万円 メーカー保証15年 + 延長保証5年	¥29,000	¥31,900
保証上限金額200万円 メーカー保証10年 + 延長保証10年	¥59,000	¥64,900
保証上限金額150万円 メーカー保証10年 + 延長保証10年	¥45,000	¥49,500
保証上限金額100万円 メーカー保証10年 + 延長保証10年	¥36,000	¥39,600

備考

- 対象製品：太陽光モジュール・蓄電池システム一式・PCS
- メーカー保証内容に準拠して最大20年間の保証
- 作業費・出張費・輸送費含む
- kW数関係なく、保証上限金額に準じて保証料金をご用意
- 日本国内修理可能メーカーであれば、保証可能
- 初期費用 (システム開設料金)：¥30,000-
- 年会費：0円
- メーカーバックアップ保証50%
- 免責期間5年間

活用事例 & お客様の声

■再エネ関連事業者「蓄電池メーカー」

パネルの保証年数が25年～30年と長期化している中、蓄電池メーカーとしての優位性を得るため、市場の声より20年を採用した。

商社・販売店より選ばれる理由にも繋がり、売上向上に間違いなく繋がっている。

また、自社での20年保証はリスクも鑑みて、保証会社に依頼することにした。

■再エネ関連事業者「商社」

数多くのメーカー商品を取り扱っているが、保証年数が課題となり、メーカーAだけ在庫を多く抱えていた。

しかし、メーカーAの意向としては保証年数を延長することは考えておらず困っていた。

そんな時に保証会社による延長保証があることを知り、20年保証とすることで他メーカー同様に卸すことができるようになり助かっている。

■再エネ関連事業者「販売店（量販店）」

複数の国内メーカーを取り扱っており、毎月の保証登録件数も100件を超える。保証申請の管理が煩雑化し、保証の登録漏れも複数店舗で発生していた。

そこで、保証登録時に写真・申請書類の提出などが無く、販売しているエコキュートと合わせて長期保証の登録が出来ることに魅力を感じた。

通常、1つの案件で10分以上の時間を要してたが、現在は3分以内に収まっている。

各種の申請が多い中、作業工数が減り、時間短縮になり、且つ、事務員から喜ばれている。

■再エネ関連事業者「販売店（訪問販売）」

3つのメーカー商品「蓄電池」を取り扱っているがそれぞれ保証年数が異なっている。「安くて長い保証」があるメーカーAに販売が偏っており、

メーカーAで機能面の納得がいかなかった場合に機会損失となっていた。（メーカーBで保証が20年あったら良かったと言われる）

メーカー問わず保証料と年数が一元化出来る、お客様によって修理上限金額が変えられる事で、

営業も修理・アフターの事を積極的に話す機会が増え、保証の加入件数と比例して販売台数の増加に繋がっており大変助かっている。

Q1：「住宅用」太陽光発電設備の定義はなにか

A：サイズ・出力数等に関わらず「一般家庭用（住宅用）の用途に使用されている製品」が対象
ただし、屋根設置型に限ります。

Q2：メーカー保証期間中に故障した場合も保証会社のサービスを受けられるか

A：メーカー保証期間中は販売店/施工店様にてご対応頂きます。（JWSのアフターサービスはご利用いただけません）

Q3：メーカー保証終了後、メーカーが延長保証期間に関しては修理交換を実施しない場合はどうなるのか

A：協力会社（O&M）にて対応致します。

Q4：当該保証加入製品がメーカー保証を利用した場合の取り扱いを知りたい

A：メーカー保証10年の製品において9年目でメーカー保証による交換を実施した場合、残期間11年に対して当該保証が適用されます。
（ただし、取替後の製品メーカー保証期間中はメーカー保証が優先されます）

Q5：保証限度額はいくらか

A：1事故当たり200万円もしくは故障製品の販売価格のいずれか低い額となります。
保証期間中何度でも故障修理は対応しますが、機器が交換になった場合はその時点で保証は終了となります。

Q6：海外メーカーの保証内容は修理ではなく交換となる。

当該製品において延長保証期間中に故障が発生した場合も修理ではなく交換してもらえるのか

A：交換可能です。

Q7：トライブリットPCSやDCDCコンバーターも保証対象となるか

A：保証対象です。

Q8：容量保証が60%のメーカー保証の場合、同内容が20年まで延長されるのか

A：延長されます。ただし、容量保証ありのプランをお選びいただいた場合に限りです。

Q9：既に太陽光モジュールを導入している家庭に蓄電池を新たに販売する場合でも保証加入は可能か

A：可能です。ただし、既設の太陽光モジュールは対象外で、蓄電池のみとなります。

Q10：保証上限金額を超えない場合は本当に何度でも使用できるのか

A：使用可能です。物代・出張費・作業費・部品代まで保証の範囲内となります。

Q11：販売は行わずに工事のみを行うケースであっても保証に加入できるか

A：工事のみの場合はご加入いただけません。販売されていることが条件となります。

Q12：サイズや出力数によって保証料は変わるか

A：変わりません。保証上限金額に合わせて保証料金が異なります。

Q13：顧客が保証書を紛失した場合どうなるのか

A：保証書紛失の際も保証会社にて登録確認を行い対応することが可能です。
また、加入内容に関しては販売店様でシステムを確認頂くことで把握も可能です。

Q14：「メーカー保証に準拠しているか否か」は誰が判断するのか

A：JWSからメーカーへ確認を行い、判断を行います。

Q15：メーカーバックアップ保証とはなにか

A：メーカー保証期間中において、メーカーが保証を履行できない場合（倒産や事業撤退等のケース）に代わりに保証をするもの。
（ただし、保証限度額は延長保証期間中同様200万円となります）

Q16：JWSが撤退した場合、保証はどうなるのか

A：保証については裏受け保険会社に引継ぎを行います。ただし、コールセンター等の各種アフターサービスに関しては保証会社に帰属するサービスとなる為、対象外となります。

Q17：作業費・出張費がメーカー保証は対象外でも本制度は対象となるか

A：対象になります。

※【産業用 太陽光システムあんしん長期保証】の取り扱いもございます。
当該保証制度にご興味いただいた場合、以下ご連絡先までお問合せくださいませ。

■保証業務受託会社

ジャパンワランティサポート株式会社

営業部：荒井 雅人

電話番号：03-5204-0915・080-5421-7954

メールアドレス：m.arai@jpwsp.jp

営業日：平日（9：30～18：30）

※土日祝 定休



販促に使えるリーフレット
ご用意しております♪

名称	ジャパンワランティサポート株式会社 (JWS)
代表取締役	小田 則彦
所在地	本社 〒100-0004 東京都千代田区大手町2-1-1 大手町野村ビル7F
	名古屋本部・カスタマーサポート (コールセンター) 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1-5-11名古屋伊藤忠ビル4F
	大阪営業所 〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島5-6-13新大阪御幸ビル7F
事業内容	各種製品の品質、性能の保証及び修理 コールセンターの運営及びコンサルタント業務

