○延長保証制度　一般社団法人日本 PV プランナー協会様　Q&A

ジャパンワランティサポート株式会社

Q1.「住宅用」太陽光発電設備の定義

サイズ・出力数等に関わらず「一般家庭用（住宅用）の用途に使用されている製品」が対象となります。
※ただし、屋根設置型に限ります。

Q2. メーカー保証期間中に故障した場合も保証会社のサービスを受けられるのか？

メーカー保証期間中は販売店/施工店様にてご対応頂く形になります。
（保証会社のアフターサービスはご利用いただけません。）

Q3.メーカー保証終了後、メーカーが修理をするとは思えないが、その点どのような運用になるのか？

メーカー側で修理可能な場合には修理手配、メーカー側で修理不可・機器交換対応の場合には機器交換対応となります。

Q4.当該保証加入製品がメーカー保証を利用した場合の取り扱い

メーカー保証 10 年の製品において 9 年目でメーカー保証による交換を実施した場合、残期間 11 年に対して当該保証が適用されます。（ただし取替後製品のメーカー保証期間中はメーカー保証が優先されます。）

Q5.保証限度額はいくらか？

1 故障あたり、200 万円もしくは故障製品の販売価格のいずれか低い額となります。
保障期間中何度でも故障修理は対応しますが、機器が交換になった場合は、その時点で保証は無くなります

Q6.太陽光パネルが 1 枚だけ故障した場合の取り扱い

交換したパネルは保証対象外となりますが、交換していないパネルは保証が継続します。

Q7.海外メーカーの保障内容は修理ではなく、交換となる。当該製品において延長保証期間中に故障が発生した場合も修理ではなく交換してもらえるのか？

交換可能です。

Q8.トライブリッドパワコンも保証対象となるか？

保証対象となります。

Q9.DC/DC コンバーター―は保証対象となるか？

保証対象となります。

Q10.容量保証 60%のメーカー保証の場合、同内容が 20 年まで延長されるのか？

ご認識のとおりです。（ただし容量保証有プランを選択した場合に限ります。）

Q11. 交換となった場合メーカーでは交換製品を用意するのみで工事をしないケースがある。交換後の製品の取付工事は誰がするのか？

原則、当該制度にご加入いただきました販売店様へ保証会社より依頼をさせて頂きます。

Q12. 既に太陽光を導入している家庭に蓄電池を新たに販売する場合でも保証加入は可能か？

蓄電池（パワコン含む）のみプランをご用意しておりますので、そちらをご利用ください。なお既設の太陽光は保証対象外となります。

Q13.販売は行わず工事のみを行うケースであっても保証に加入できるか？

工事のみのケースはご加入頂けません。

Q14.サイズや出力数によって保証料は変わるか？

保証料は一律の金額となります。

Q15. 免責期間が 10 年～15 年とかなり長いので、顧客が保証書を紛失しているケースがあるが保証書無しでも対応可能か？

仮に保証書を紛失していたとしても保証会社にて登録確認を行い対応することが可能です。また加入内容については販売店様でもシステム閲覧が可能となります。

Q16. メーカー保証に準拠した内容での保証ということだが、「メーカー保証に準拠しているか否か」は誰が判断するのか？

保証会社からメーカーへ確認を行い判断を行います。

Q17.メーカーバックアップ保証の内容

メーカー保証期間中において、メーカーが保証を履行できない場合（倒産や事業撤退等のケース）に代わりに保証を行うものです。（ただし、保証限度額は延長保証期間中同様 200 万円となります。）

Q18.保証会社のジャパンワランティサポートが撤退した場合保証はどうなるのか？

保証については制度裏受保険会社にて引き継ぎますのでご安心ください。ただし、コールセンター等の各種アフターサービスについては保証会社に帰属するサービスとなるため対象外となります。

Q19. 作業費・出張費についてメーカー保証は対象外でも本制度は対象となるのか？

対象となります。

Q20. Ｖ２Ｈは保証対象となるか？

保証対象外です。