

のご案内





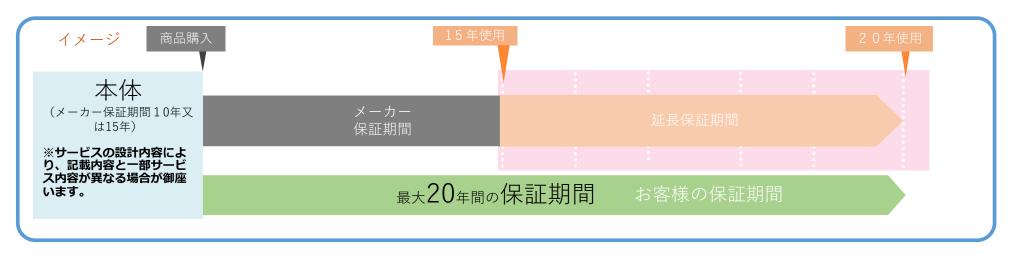
名称	<b>ジャパンワランティサポート株式会社(JWS)</b> (ジャパンベストレスキューシステム株式会社の100%出資子:	会社)
代表取締役	庄司 武史	
	<b>本社</b> 〒100-0004 東京都千代田区大手町2-1-1 大手町野村ビル7 F	
所在地	<b>名古屋本部・カスタマーサポート(コールセンター)</b> 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1-5-11名古屋伊藤忠ビル4F	Nagoya
	大阪営業所 〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島5-6-13新大阪御幸ビル7F	Osaka
事業内容	各種製品の品質、性能の保証及び修理 コールセンターの運営及びコンサルタント業務	

# 延長保証サービスの概要



メーカーが製品販売時に付帯する「メーカー保証」をメーカー保証期間終了後、「メーカー保証」規定に準拠し、 最長20年間までメーカー保証のサービス内容を延長する事が可能なサービスです。

保証加入されたユーザー様は保証期間内に発生した製品の故障・不具合の<u>修理サービスを無償</u>で受ける事が出来ます。



サービス内容





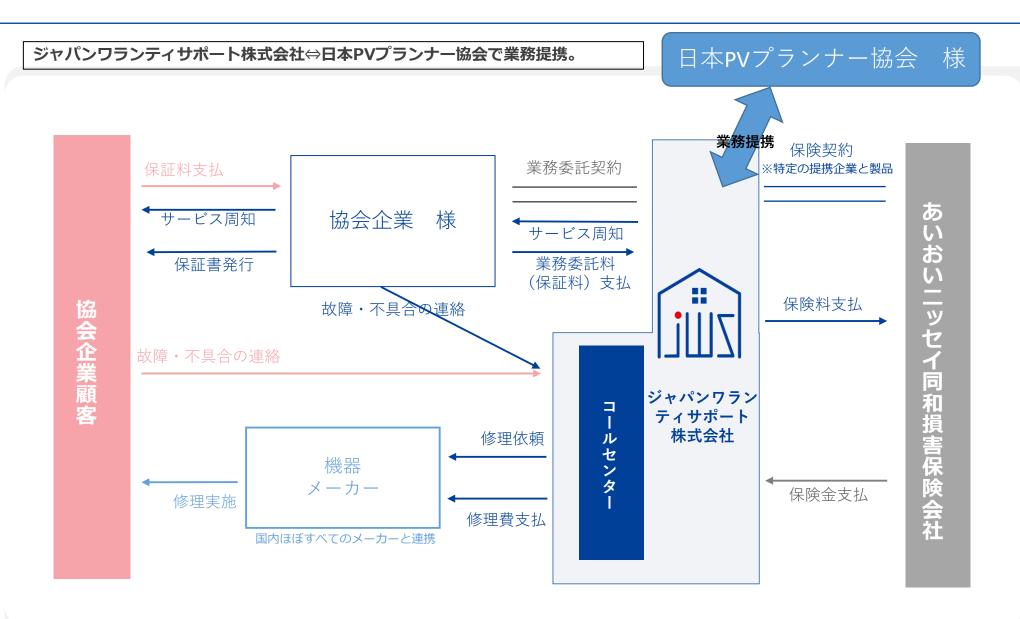


# サポート範囲外 (例)

自然災害による 火災 落雷 地震 水害

その他 故障・トラブル 経年劣化 業務用使用 盗難

- ※保証規程は各メーカー保証に準じます。(各メーカーのメーカー保証により保証内容が異なる場合が御座います。)
- ※通常のメンテナンス・清掃作業・安易な消耗部品交換 ※改造等に起因する故障・トラブル
- ※メーカーの取扱説明書に反した使用方法に起因する故障・トラブル ※施工が起因する不具合 ※製品機能・性能に関わらない、外観の経年劣化・材質変化
- ※破損、火災・落雷・洪水・地震等、天災・人災による故障



# ■ 保証料金(対象製品:太陽光モジュール・蓄電池・パワコン)



項目	20年保証_御見積金額		
<b>火口</b>	(税抜き)	(税込)	
メーカー保証10年 + 10年延長保証 (容量保証無)			
メーカー保証15年+5年延長保証 (容量保証無)	詳細金額は ジャパンワランティサポート株式会社		
メーカー保証10年 + 10年延長保証 (容量保証有)	(営業担当:飯塚) までお問合せください。		
メーカー保証15年+5年延長保証 (容量保証有)			

## 見積条件

- ●対象製品:太陽光モジュール・蓄電池システム一式(パワーコンディショナー含む)
- ●御見積条件:本サービスご利用販売店様の上記対象商品に全件付帯
- ●保証内容:メーカー保証に準拠(又は保険契約に準拠)、バックアップ保証(100%)
- ●保証スタート:メーカー保証終了後
- ●備考①:メーカー保証期間の修理依頼対応は販売店様でご対応
- ●備考②:保証書を紛失した際も、登録確認が取れれば、サービス利用が可能
- ●備考③:本保証サービスでは「V2H」は保証対象外となります

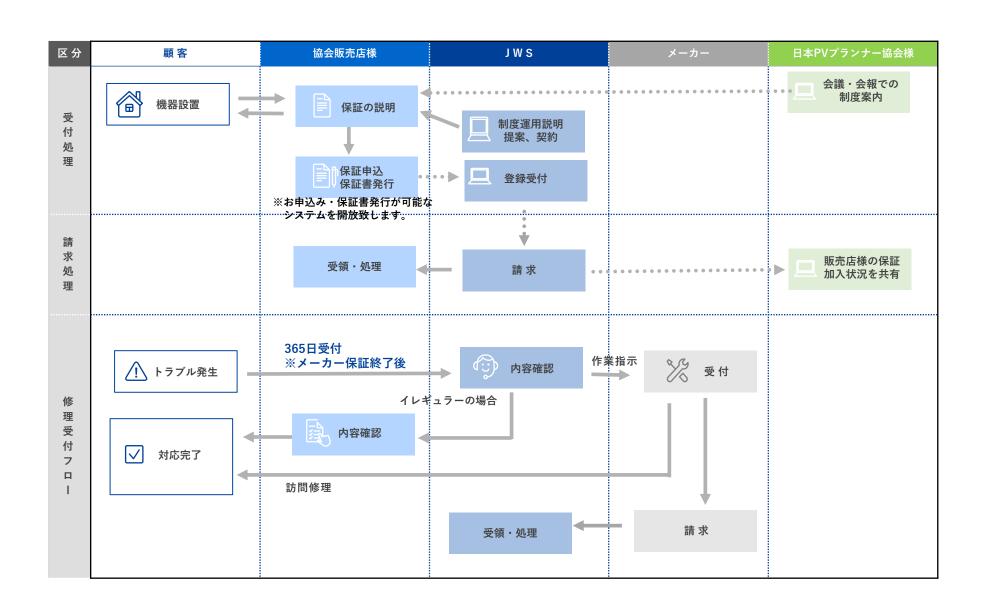


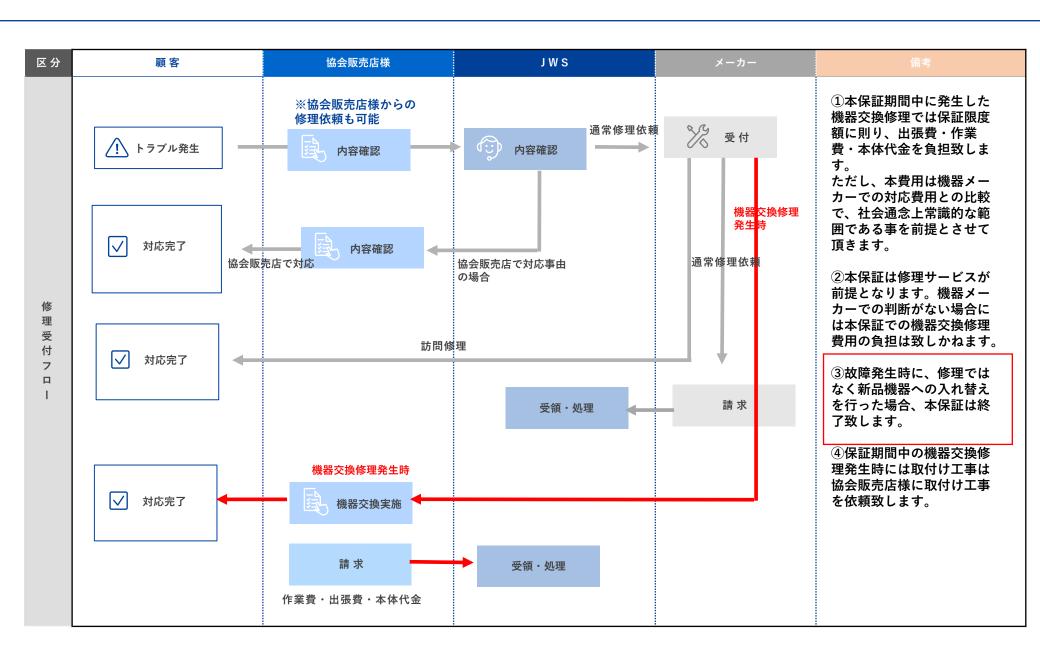


1石 口	20年保証_御見積金額		
項目 	(税抜き)	(税込)	
メーカー保証10年 + 10年延長保証 (容量保証無)	詳細金額は ジャパンワランティサポート株式会社 (営業担当:飯塚) までお問合せください。		
メーカー保証15年+5年延長保証 (容量保証無)			
メーカー保証10年 + 10年延長保証 (容量保証有)			
メーカー保証15年+5年延長保証 (容量保証有)			

### 見積条件

- ●対象製品:蓄電池 (パワコン)
- ●御見積条件:本サービスご利用販売店様の上記対象商品に全件付帯
- ●保証内容:メーカー保証に準拠(又は保険契約に準拠)、バックアップ保証(100%)
- ●保証スタート:メーカー保証終了後
- ●備考①:メーカー保証期間の修理依頼対応は販売店様でご対応
- ●備考②:保証書を紛失した際も、登録確認が取れれば、サービス利用が可能
- ●備考③:本保証サービスでは「V2H」は保証対象外となります。
- ●備考④:パネル設置済み顧客、蓄電池のみ設置希望顧客が対象の商品となります。









【事例】メーカー保証10年の太陽光発電システム200万円に対して20年の長期保証をセットして販売(20年ローンを組んだ場合)



## 20年ローンを組んだ場合、保証がない場合と比較すると月額あたりの負担は約700円となります。

実際にご導入頂いております企業様では以下のような販売手法で当該制度をご活用頂いております。

# パターン① 保証料を販売価格に転嫁する場合

総額コストを比較をすると約16万程度競合と比較し高くなってしまいますが、実際にはローンを組むケースが多く<mark>月額あたりの負担は1000円未満</mark>となります。耐用年数は15年程度と言われている中で、20年間の保証は非常に魅力的と感じて頂き、コストがかかっても選んでいただけるケースが多いとのことです。

### パターン②

### 保証料は販売店様の負担とする場合

保証料を経費とすることで販売店様の1件当たりの利益が圧縮 されてしまいます。

しかしながら、当該保証制度を活用することで<mark>他販売店との差別化</mark>に繋がり、販売件数の増加に寄与するとのお声を20年保証を展開されている販売店様から頂いております。

# 活用事例とお客様の声②



### 販売事業会社様の声

### ・再生可能エネルギー事業会社 A様

太陽光・オール電化商材、保証を見積もり内に標準掲載。 保証料金は販売価格に組み込んで販売。ローンに組み込んで販売する為、月々のお客様負担はそこまで大きくなく、 保証がついていない場合での修理費用リスクを考えると加入率は高いです。

例) 本体代金:200万 保証料金:15万(保証期間20年) 215万:20年(ローン期間) = 月間8958円(保証料金なしの場合8333円) 保証に加入での差額625円/月

### ・再生可能エネルギー関連会社 H様

・太陽光関連商材、蓄電池に対して保証を販売。販売時に販売価格に上乗せして販売。 パワコンの寿命が~15年、蓄電池の寿命が~20年までと言われる中で、保証料も含めローンを組んだ際にお客様負担もそこまで大きくないので、 機器の修理費用を考えるとお得である事をアピールしている。

### ユーザ-様の声

#### わずかな保証料で高額な修理費用が無料になりました。

機器購入時に一緒に保証に加入致しました。本体代金・保証料金も総額でローンが組めたので月々数百円の保証料金は特段気になりませんでした。

また、機器の故障時には、保証に加入していたおかげで、高額な基盤交換が無料になりました

### 長い間安心して利用することができた。

買い替えようかと迷いましたが保証に入っていたので修理を無料でしてもらいそれから10年以上利用できました。

### ささいなことでも丁寧に対応してくれた。

慣れていないため操作方法が難しく悩んでいたのですがコールセンターに電話をしたら丁寧に教えてくれました。故障の時だけじゃなく使い方まで教えてくれて機械に疎い私でも親切に教えてくれてとても助かりました。

# 協会企業様への事前ヒアリング結果



理事会での審議に先立ち、協会員様へ事前ヒアリングを行いました。

# 協会員様の声

・協会員 A様(専業住宅用太陽光発電設備販売業者様)

蓄電池の耐用年数を考えても20年保証はユーザーメリットが大きく、興味がある。もし協会として制度導入することになれば、ぜひ利用したいと思う。

・協会員 B様 (兼業住宅用太陽光発電設備販売業者様)

直接ユーザー様に提案するわけではなくハウスメーカーを通しての販売となるため、制度内容をどこまで伝えられるかという不安はある。一方、内容としては非常に興味があるものであり利用を検討したい。

・協会員 C様(専業住宅用太陽光発電設備販売業者様)

保証料は販売価格に上乗せする形で検討することになるが、営業マンの営業力によっては割引合戦をする中で保証料分も結局会社負担となる可能性がありそう。

一方で、競合他社との価格競争を脱する策として活用でき利益単価が下がったとしても 販売件数の増加への寄与は大きいと思う。

# 導入企業及び取引先企業 (一例·順不同) 2022年3月現在



### 業界大手を中心に、2,000社以上のクライアントからの信頼の実績

### メーカー系

### メーカー延長保証として運用

● ダイキン工業株式会社

ダイキン延長保証

● マックス株式会社

マックス延長保証

● 株式会社サイエンス

ミラバス延長保証

### 各メーカー注力商品に対して販売促進の一環で利用

- 株式会社デンソーソリューション
- 株式会社ナスラック
- 株式会社マーベックス

- トクラス株式会社
- 株式会社パーパスエコテック
- ローヤル電機株式会社 etc..

### ハウスメーカー・ビルダー 等

### アフターサービスの強化・販売促進の一環で数多くの企業で利用

- 三井ホーム株式会社
- 株式会社アイ工務店
- 株式会社ファイブイズホーム
- 株式会社コスモス
- タクトホーム株式会社
- 株式会社ヒノキヤグループ
- 株式会社ヒノキヤレスコ

- 住友不動産株式会社
- 阪急阪神不動産株式会社
- 大英産業株式会社
- セキスイハイム東海株式会社
- 株式会社土屋ホーム
- 株式会社桧家住宅
- 株式会社シアーズホーム

- 青木あすなろ建設株式会社
- 株式会社エムジーホーム
- 関西住宅販売株式会社
- ダイア建設名古屋株式会社
- 株式会社ビーバーハウス
- 株式会社パパまるハウス
- 株式会社日本中央住販

- 一建設株式会社
- 株式会社ヤマダホームズ レオハウス事業部
- イワクラゴールデンホーム株式会社
- 株式会社AVANTIA
- 株式会社ワークホームズ
- 株式会社アールプランナー
- 株式会社大倉

### ホームセンター・GMS

- 株式会社カインズ
- 株式会社コメリ
- DCMカーマ株式会社
- DCMダイキ株式会社
- コーナン商事株式会社
- 株式会社ナフコ
- 株式会社LIXILビバ
- 株式会社エンチョー
- 株式会社Olympic
- 株式会社ジョイフル本田
- 株式会社セキチュー
- ユニー株式会社
- ユニディカンパニー

### リフォーム

- 株式会社東急Re・デザイン
- ミサワリフォーム株式会社
- ミサワリフォーム関西中部会社
- 東京ガスリノベーション株式会社
- 株式会社アートリフォーム
- 株式会社オンテックス
- 株式会社木下工務店リフォーム
- 株式会社CONY JAPAN
- 株式会社サンリフォーム
- スウェーデンハウスリフォーム株式会社
- セントケア・ホールディング株式会社
- ニッカホーム株式会社
- 株式会社フレッシュハウス

### 量販店・ネット販売会社

- 株式会社ヤマダデンキ
- 株式会社クローバー 【CLOVER CO.,LTD. ONLINE SHOP for Business】
- 株式会社交換できるくん 【交換できるくん】
- 株式会社アズクリエィテイブ 【正直屋】
- 永野設備工業株式会社 【住設.com】
- 株式会社丸江 【ガス器具ネット】
- 株式会社ライフワン 【ジュプロ/住の森/ジャストリフォーム/ 取替ドットコム】

### 商社

- 住友商事株式会社
- かんでんEハウス株式会社 (関西電力グループ)
- 株式会社トーエネック(中部電力グループ)
- 四電エナジーサービス株式会社 (四国国電力グループ)
- 株式会社Eライフ・パートナーズ (東北電力グループ)
- 長府工産株式会社
- パナソニックリビング全6社
- 株式会社山善

#### その他

- 株式会社ミニテック
- ◆ 大阪ガスファイナンス株式会社 (大阪ガスグループ)
- 東海ガス株式会社
- 株式会社ホームプロ





当該保証制度にご興味いただいた場合、以下ご連絡先までお問合せくださいませ。

# ■保証業務運営会社

ジャパンワランティサポート株式会社

第一営業部:飯塚 祐一郎

電話番号:03-5204-0915 · 070-1490-0136

アドレス: y.iizuka@jpwsp.jp

営業日:平日(9:30~18:30)

※土日祝 定休